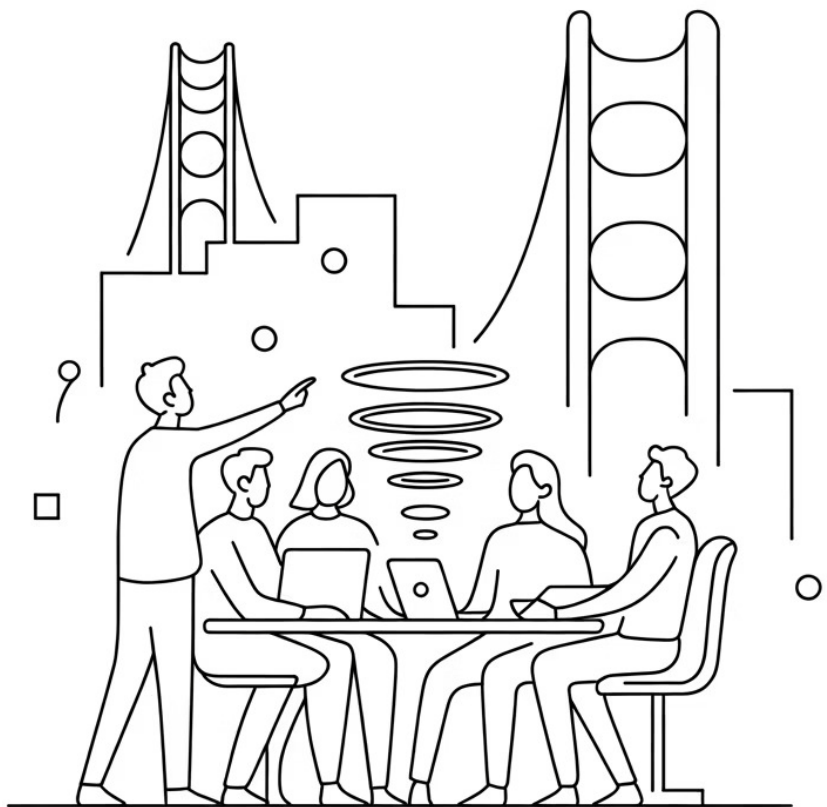




5 מצבי-הפעלה של AI שכל עסק צריך להכניס למגרש

הנה הדרך לתרגם "בינה מלאכותית" לכסף בבנק, בלי דוקטורט ובלי באז'וורדס מיותרים. כל מצב-הפעלה הוא מיומנות ליבה שה-AI מביא לצוות שלך.

בחר את הכאב העסקי → שדך למצב-הפעלה המתאים → הפעל.



מצב חיזוי - Prediction

מה זה נותן?

תחזיות מדויקות על "מה יקרה עכשיו" כדי להקדים מהלכים.

מתי להשתמש?

- סינון לידים חמים
- תחזיות מלאי
- איתור נטישת לקוחות

כלי התחלה מהיר: Excel Forecast או Salesforce Einstein – לפני שאתה מזמין Data Science בתשלום מלא. ⓘ



מצב תפיסה - Perception

קלאסי Use-case

- שליפת נתוני חשבונות מ-PDF
- תמלול שיחות תמיכה
- זיהוי פגמים בתמונות ייצור

מה זה נותן?

הופך לברקוד אנושי – קורא, רואה, שומע ומוציא נתונים נקיים.

טיפ מהשטח: שלב Whisper לשמע ו-Azure Vision למסמכים; קיבלנו חיסכון של 70% בעבודת הקלדה ידנית אצל לקוח קמעונאי.

מצב יצירה - Creation

מה זה נותן?

מייצר תוכן, קוד או ויזואל—בקצב שובר-שוק.

דוגמאות:

- קופי למייל שיווקי
- וידאו מוצר בדקה
- קוד Python לפיצ'ר קטן



כלל ברזל

אל תתאהב ביצירה – תתאהב בביצועים. מדוד CTR ולא "כמה מגניב זה נראה"

כלי חובה

לקריאייטיב חזותי Midjourney; למסמכים Copilot + ChatGPT

מצב חשיבה - Thinking

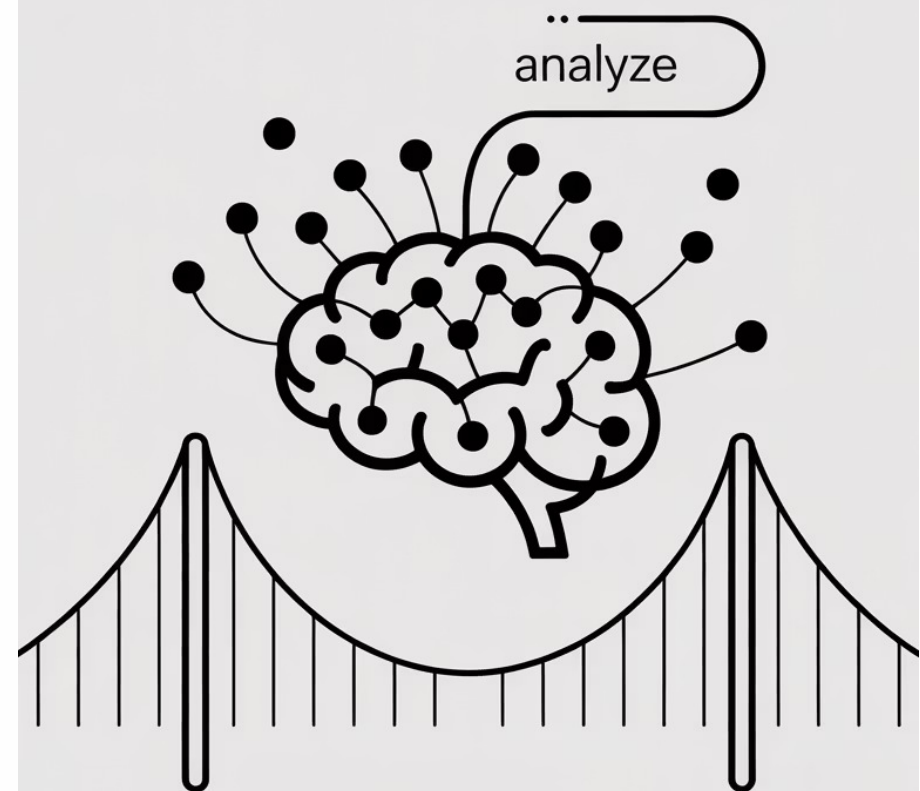
מה זה נותן?

מסכם, מנתח ומחבר נקודות שלא ראית.

איפה כואב?

ניהול ידע: חוזים, תמלולי ישיבות, FAQ ענק.

טכניקה מומלצת: RAG (שליפה + הפקת) על בסיס Pinecone כדי שה-AI יענה מתוך המסמכים שלך, לא מהדמיון שלו. ✓



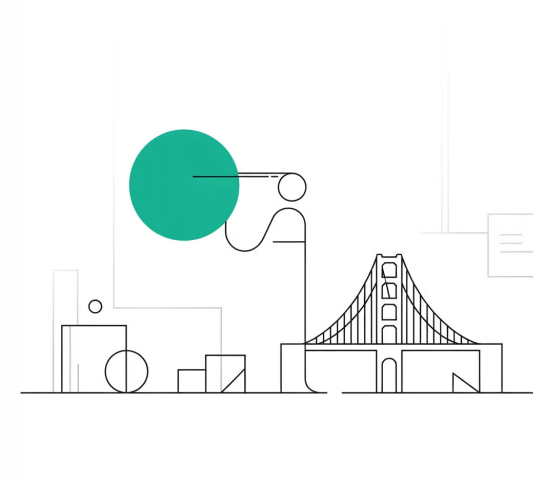
מצב סוכני - Agentic

מה זה נותן?

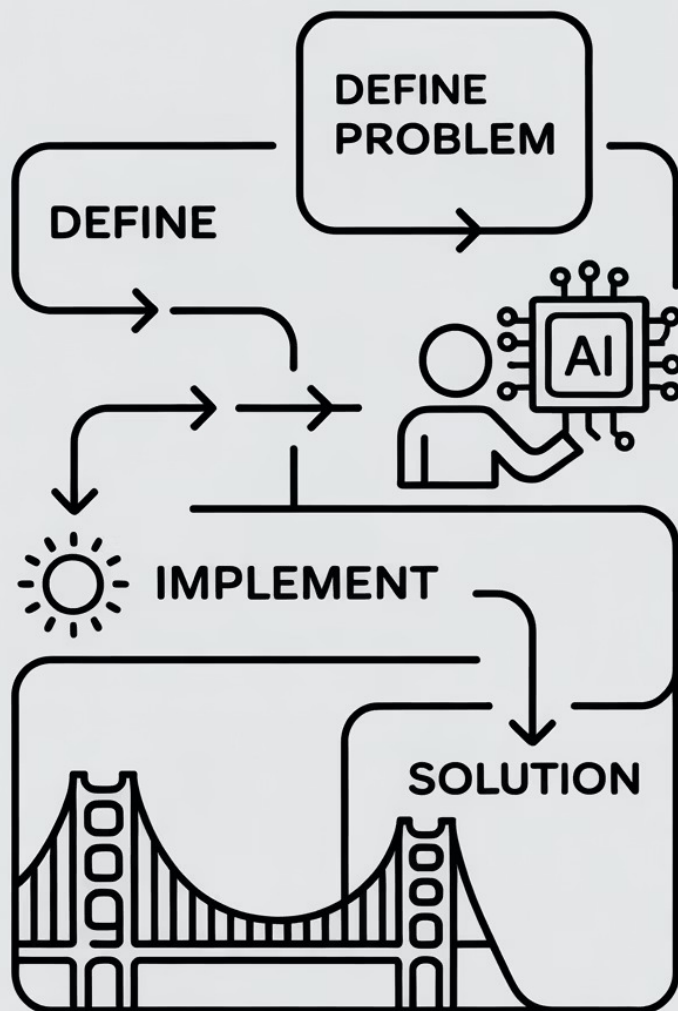
מפעיל תהליכים לבד, CRM שמבצע בפועל – שולח מיילים, מעדכן AI

Quick Win:

אוטומציית פולואפ ללידים שדממו 3 ימים: Zapier + OpenAI Functions.



ⓧ **אזהרת מסלול:** מצריך קווי-מגן ומדדים ברורים. תתחיל קטן, תגדל בהדרגה.



איך בוחרים מצב-הפעלה?

01

שם הכאב

"מחלקת תמיכה יקרה מדי."

02

מפה למצב

- **חיזוי** – מסווג רמת מורכבות של טיקט
- **חשיבה** – שולף תשובות רלוונטיות מהבסיס
- **יצירה** – כותב טיוטת תשובה
- **סוכני** – שולח אוטומטית
- **תפיסה** – קורא קבצים מצורפים

מפת אקשן אישית

שאלה	מצב-הפעלה	כלי התחלתי	בהשקת KPI
איפה אנחנו שורפים זמן ידני?	סוכני	Power Automate	שעות/אדם שנחסכו
אילו תחזיות ישנו מהלך?	חיזוי	DataRobot Trial	% שיפור בדיוק התחזית
איזה מידע קבור במסמכים?	תפיסה + חשיבה	Instabase	זמן שליפה לדאטה

Bottom line:

אל תדברו על "AI" – דברו על חיזוי, תפיסה, יצירה, חשיבה או ביצוע. תבחרו כאב, תתאימו מצב-הפעלה, תמדדו תוצאה. ככה הופכים קסם טכנולוגי לערך עסקי מוכח.

זוזו לבנות. – רון